

SERVERARENA HİZMET VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

1. GİRİŞ, AMAÇ VE TARAFLAR

Bu Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme"), ServerArena İnternet ve Bilişim Hizmetleri ("SERVERARENA") ile www.serverarena.net ("Site") adresi üzerinden hizmet satın alan veya üye olan gerçek ya da tüzel kişiler ("MÜŞTERİ") arasında, SERVERARENA tarafından sunulan hizmetlerin kullanım koşullarının ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir. SERVERARENA, 2025 yılında Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına uygun olarak kurulmuş bir şahıs şirkettir.

Bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6698 sayılı KVKK, 5651 sayılı Kanun ve BTK düzenlemeleri çerçevesinde hazırlanmıştır.

2. TANIMLAR

- SERVERARENA: Hizmeti sağlayan şahıs şirketi
- MÜŞTERİ: Hizmeti alan, kullanan gerçek veya tüzel kişi
- HİZMET: Hosting, VDS/VPS, oyun sunucusu, lisans ve diğer tüm dijital servisler
- SİTE: www.serverarena.net adresli resmi web sitesi
- SÖZLEŞME: İşbu Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi

3. HİZMETİN KAPSAMI

SERVERARENA, aşağıdaki dijital hizmetleri sunar:

- Paylaşımlı Web Hosting
- VDS/VPS Sanal Sunucular
- Nested Sunucu Kiralama
- Oyun Sunucuları (Minecraft vb.)
- Yazılım ve Lisans Hizmetleri (DirectAdmin, cPanel vb.)
- Teknik destek, bakım, sistem danışmanlığı

Sunulan hizmetler, kullanıcı paneli üzerinden anında veya manuel onay sonrası aktif edilir. Bazı hizmetler üçüncü taraf sağlayıcılarla birlikte sunulabilir.

4. HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

MÜŞTERİ, hizmeti sadece yasal amaçlarla kullanacağını kabul eder. Aşağıdaki faaliyetler **yasaktır**:

- SPAM mail gönderimi, port tarama, brute-force saldırı
- Telif hakkı ihlali oluşturan içerikler (film, dizi, oyun vb.)

- Yasadışı bahis, kumar, müstehcenlik, terör propagandası
- BTK tarafından engellenmiş içeriklerin barındırılması
- Yazılımsal açıkları kötüye kullanma veya sistem zararına çalışma

İhlal tespitinde hizmet askıya alınır, ücret iadesi yapılmaz ve yetkili makamlara bilgi verilir

5. ÜCRETLENDİRME VE FATURALANDIRMA

- Tüm hizmetlerin ücretleri www.serverarena.net adresinde belirtilmiştir
- Fiyatlar TL cinsindedir ve KDV hariçtir
- Hizmet ödemeleri kredi kartı, havale/EFT veya sanal POS üzerinden yapılabilir
- Fatura son ödeme tarihine kadar ödenmezse hizmet askıya alınır
- Askıya alınan hizmet 7 gün içinde ödenmezse silinir
- Domain ve lisans ödemeleri iade edilemez

6. SÜRE, YENİLEME VE SONA ERME

- Hizmet süresi sipariş sırasında seçilen dönemdir (örneğin 1 ay, 1 yıl)
- Süresi dolan hizmet otomatik yenilenmez; kullanıcı manuel yenilemelidir
- Müşteri, hizmetin devamını istemiyorsa fatura tarihinden önce iptal talebi oluşturmalıdır
- Süresi dolan hizmet sistemden silinir, geri alınamaz

7. İPTAL VE İADE KOŞULLARI

Aşağıdaki hizmetlerde iade yapılmaz:

- Lisans hizmetleri
- Oyun sunucuları ve özel konfigürasyonlu sunucular
- Anında teslim edilen dijital ürünler

Yalnızca paylaşımlı hosting ve standart VDS hizmetlerinde, satın alma sonrası 24 saat içinde teknik sorun olması durumunda iade mümkündür. İade talebi, destek panelinden yazılı olarak yapılmalıdır.

8. DESTEK HİZMETİ

- Destek sistemi: 7/24 ticket sistemi (destek.serverarena.net)
- Canlı destek: Mesai saatleri içinde
- E-posta: destek@serverarena.net

SERVERARENA sadece kendi sunduğu hizmetlerden doğan teknik sorunlarda destek verir. Üçüncü taraf yazılım ve altyapılara müdahale edilmez.

9. GÜVENLİK VE VERİ SAKLAMA

- 5651 sayılı kanun uyarınca tüm trafik ve log kayıtları 2 yıl saklanır
- Veriler güvenli sunucularda, yetkisiz erişime kapalı şekilde tutulur
- Kullanıcı şifreleri şifrelenmiş şekilde saklanır, görüntülenemez
- Sistemler düzenli olarak izlenir, yedeklenir ve saldırılara karşı korunur

10. SÖZLEŞME İHLALİ VE YAPTIRIMLAR

MÜŞTERİ'nin sözleşmeye aykırı hareket etmesi durumunda:

- Hizmeti askıya alma
- Sözleşmeyi tek taraflı feshetme
- Kullanıcıyı hizmetten süresiz men etme
- Gerekirse yasal işlem başlatma Bu durumda ödenen ücret iade edilmez.

11. SÖZLEŞME GÜNCELLEMELERİ

SERVERARENA, dilediği zaman sözleşme hükümlerinde değişiklik yapabilir. Güncellenmiş metin www.serverarena.net adresinden ilan edilir. Değişikliklerden sonra hizmeti kullanmaya devam eden kullanıcılar yeni sözleşmeyi kabul etmiş sayılır.

12. MÜCBİR SEBEPLER

Deprem, yangın, sel, savaş, devlet müdahalesi, BTK erişim engelleri, elektrik kesintisi ve benzeri durumlar mücbir sebep sayılır. Bu durumlarda hizmetin aksamasından dolayı SERVERARENA sorumlu tutulamaz.

13. UYUŞMAZLIK DURUMU

Sözleşmeden doğacak her türlü ihtilaf İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nde çözüme kavuşturulur. Müşteri, bu sözleşmeyi onaylayarak yargı yetkisini kabul ettiğini beyan eder.

SON HÜKÜM:

Bu sözleşme kapsamında www.serverarena.net üzerinden hizmet alan her kullanıcı, bu metni okuduğunu, anladığını ve tüm koşulları eksiksiz kabul ettiğini beyan eder.