

SERVERARENA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU HAKKINDA

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla Serverarena İnternet ve Bilişim Hizmetleri ("SERVERARENA") tarafından aşağıda açıklanan çerçevede işlenmektedir.

Veri Sorumlusu: Serverarena İnternet ve Bilişim Hizmetleri

Web Sitesi: www.serverarena.net

İletişim: info@serverarena.net

2. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz, SERVERARENA tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmanız, web sitesine üye olmanız, ödeme işlemleri yapmanız, canlı destek ve destek bileti sistemlerini kullanmanız gibi yollarla elektronik ortamda otomatik ya da manuel olarak toplanabilir. Toplama yöntemleri:

- Web sitesi formları
- Canlı destek, destek bileti
- Ödeme sayfası ve faturalandırma
- E-posta iletişimi
- IP ve trafik bilgileri

3. VERİ KATEGORİLERİ VE HANGİ VERİLER İŞLENİR?

Aşağıdaki kategorilere ait kişisel veriler işlenmektedir:

- **Kimlik bilgileri:** Ad, soyad, IP adresi
- **İletişim bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası
- **Finansal bilgiler:** Fatura bilgisi, ödeme geçmişi, banka bilgileri (IBAN, ödeme yöntemi)
- **İşlem güvenliği:** Kullanıcı girişi, işlem logları, oturum süreleri
- **Hizmet verileri:** Satın alınan ürünler, destek kayıtları, teknik talepler

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Hizmetlerin sunulması ve yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve teknik destek sağlanması

- Ödeme, faturalandırma ve muhasebe işlemleri
- Yasal yükümlölüklerin yerine getirilmesi (BTK, vergi, tüketici hukuku)
- Bilgi güvenliğinin sağlanması ve sistem yönetimi
- Kampanya, promosyon, bilgilendirme gönderimi (açık rıza ile)

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, yalnızca aşağıdaki şartlarda ve sınırlı olmak üzere üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- BTK, mahkeme, savcılık gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla
- Muhasebe firması ve e-fatura sağlayıcılarıyla
- Sunucu, veri merkezi ve e-posta hizmet sağlayıcılarıyla
- Sanal POS ve ödeme aracı hizmet sağlayıcılarıyla

Yurt dışına veri aktarımı yalnızca açık rızanız ile yapılmaktadır. Aksi durumda SERVERARENA yurt dışı aktarım yapmaz.

6. HUKUKİ SEBEPLER

KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri uyarınca kişisel veriler aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası
- Hukuki yükümlölüğün yerine getirilmesi
- İlgili kişinin açık rızasının alınması

7. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi gereği, veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- İşleme amacını ve uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'da öngörülen şartlar dâhilinde silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Otomatik sistemlerde itiraza tabi sonuçlara karşı itiraz etme
- Zarara uğradiysanız tazminat talep etme

Bu haklarınızı kullanmak için info@serverarena.net adresine e-posta gönderebilirsiniz.

8. BAŞVURU USULÜ

Başvurularınızı, kimlik fotokopinizle birlikte e-posta yoluyla veya fiziki olarak yazılı şekilde şirket adresimize iletebilirsiniz. Başvurularınız, en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır.

9. VERİ GÜVENLİĞİ

SERVERARENA, kişisel verilerin korunması için aşağıdaki güvenlik önlemlerini alır:

- SSL şifreleme teknolojisi
- Erişim denetimleri ve kullanıcı yetkilendirme
- Günlük alınan yedekleme sistemleri
- Log kayıtları ve işlem geçmişi saklama
- Güvenlik açıkları için düzenli yazılım güncellemeleri

10. METNİN YÜRÜRLÜĞÜ

Bu aydınlatma metni 2025 yılı itibarıyla yürürlüktedir ve gerektiğinde güncellenerek www.serverarena.net üzerinde yayınlanacaktır.